

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet

Úvodné ustanovenia

CARISMA, spol. s r.o. Okružná 31, 941 31 Dvory nad Žitavou, IČO: 36 529 346, DIČ: 2020143961, IČ DPH: SK2020143961 (ďalej len „poskytovateľ“) vydáva podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o

elektronických komunikáciách“) všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do

siete Internet (ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti poskytovateľa ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb, ktoré požiadajú poskytovateľa o poskytovanie služby a uzavru s ním zmluvu o pripojení.

Poskytovateľ je oprávnený poskytovať službu v zmysle § 76 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na základe licencie vydanéj

Telekomunikačným úradom SR, č. 9673/2002 zo dňa 30. 01. 2010, ktorá nadobudla právoplatnosť a účinnosť dňa 01. 02. 2010.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

Služba je verejná elektronickej komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet poskytovaná prostredníctvom verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlňné pripojenie spolplatňovaná je prostredníctvom **Produktov**, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnej Tarife podľa zvoleného typu služby.

Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca účastníkom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.

Prístup do siete Internet je poskytovateľom poskytované pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.

Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronickej pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.

Zmluva o pripojení je zmluva o poskytovaní služby uzavretá medzi poskytovateľom a účastníkom; jej súčasťou je špecifikácia služby, tieto všeobecné podmienky a tarifa.

Záujemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiada poskytovateľa o poskytovanie služby.

Účastník je záujemca, s ktorým poskytovateľom uzavrel zmluvu o pripojení; účastník a poskytovateľ sa spoločne označujú ako zmluvné strany.

Tarifa je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydávaný poskytovateľom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; tarifa obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.

Zriaďovací protokol je doklad, ktorým poskytovateľ potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.

Prístupové meno a heslo slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete poskytovateľa. Prístupové meno je pridelené účastníkovi poskytovateľom.

Sieť poskytovateľa je elektronickej komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných poskytovateľom a používaných na prenos dát; súčasťou siete sú jej rozhrania.

Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

Vírus je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súborami, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahľucuje IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

Antivírus je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.

SPAM je nevyžiadaná správa, ktorá bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.

Antispam je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).

Nevyžiadaná prevádzka na sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS, a pod.).

Článok III Základná charakteristika služby a podmienky jej poskytovania

Poskytovateľ poskytuje službu na základe zmluvy o pripojení, ktorú uzavrie s účastníkom podľa § 43 zákona o elektronických komunikáciách.

Poskytovateľ môže odmietnuť uzavrieť zmluvu o pripojení, ak poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu a kvalite technicky neuskutočniteľné; záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného podniku alebo nepredloží doklady preukazujúce jeho totožnosť, právnu subjektivitu, miesto podnikania, adresu trvalého bydliska, sídlo; záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami.

Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach a ďalších dokumentoch. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby.

Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.

Poskytovateľ sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.

Článok IV Zmluva o pripojení- postup pri uzavieraní zmluvy

Užívateľ súhlasí s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu (iného poskytovateľa), ak tým nedôjde k zhoršeniu vymožiteľnosti alebo zabezpečenia pohľadávky Užívateľa.

Zmluva sa uzaviera na základe žiadosti záujemcu. Táto je k dispozícii v sídle poskytovateľa, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.internito.sk

Po podaní žiadosti poskytovateľ pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch vyhotoveniach predloží záujemcovi. K návrhu pripojí špecifikáciu služby, tieto všeobecné podmienky a tarifu, ako aj zoznam dokladov, ktoré je záujemca povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia.

Poskytovateľ je návrhom zmluvy viazaný 10 dní odo dňa jeho predloženia záujemcovi.

Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať

svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu.

V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.

Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí poskytovateľovi. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.

Zmluvu o pripojení možno uzavrieť aj inak ako v písomnej forme, najmä telefonicky. Ak účastník súhlasí s uzavretím zmluvy telefonicky, dáva tým

zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. K uzavretiu zmluvy o pripojení dôjde aj zriadením služby na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky poskytovateľa.

Článok V Práva a povinnosti účastníka

Účastník má právo na: poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o pripojení, v špecifikácii služby, v týchto všeobecných podmienkach

a v tarife; bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil.

Účastník je povinný platiť riadne a včas cenu poskytovanej služby; používať službu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, zmluvou o pripojení, týmito všeobecnými podmienkami a v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi; používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky príslušných právnych predpisov; dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia

operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojové texty programov (scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich

bezpečnosti; chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla; pri

zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku; oznamovať poskytovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu údajov

potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení; zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. VI ods.

2) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe; nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie služby na prenos hlasu

akýmkoľvek technológiami, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom IP protokolu; poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy o pripojení.

Článok VI Práva a povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne; poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia; na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení poskytovateľa; obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia,

alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov; počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby účastníkom, ktorí nie sú zaradení do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb; odmietnuť vystavenie dynamických www stránok účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené poskytovateľom; zablokovať schránku alebo www priestor účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany poskytovateľa; informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a v doplnkových službách, ako aj o zavedení nových doplnkových služieb, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas; uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka; vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov.

Poskytovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby ďalej vtedy, ak účastník nezaplatí cenu poskytovanej služby v lehote splatnosti

uvedenej vo faktúre alebo vo vyúčtovaní; porušuje zmluvné podmienky; zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za „zneužívanie služby“ sa považuje najmä: šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore s právom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku, umožnenie využívania poskytovanej služby za odplatu tretím osobám, ak účastník uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje, alebo ak zmeny v údajoch včas neoznámil, porušenie ďalších povinností uvedených v čl. V; vstúpil do likvidácie, alebo na účastníka alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, povolená reštrukturalizácia, alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

Na obmedzenie alebo prerušenie služby podľa odseku 2 je poskytovateľ oprávnený, až dokiaľ nepominú dôvody, ktoré viedli k obmedzeniu alebo prerušeniu služby. Za obnovenie poskytovania služby môže požadovať zaplatenie poplatku podľa tarify.

Poskytovateľ je povinný uzavrieť zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie sú dôvody na jej odmietnutie; poskytovať účastníkovi službu v

dojednanom mieste, rozsahu a kvalite; bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavini; oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia; oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu; viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z. z. v platnom znení alebo údajov ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách; oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred.

Článok VII Zmena zmluvy

Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, zmluvu o pripojení možno meniť len písomnou dohodou zmluvných strán (ďalej aj len

„dodatok k zmluve“).

Článok VIII Doba trvania zmluvy

Zmluva o pripojení sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v samotnej zmluve nie je dohodnuté že sa uzaviera na dobu určitú (doba určitá ďalej aj ako „doba viazanosti“). Pokiaľ bola zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím doby viazanosti sa trvanie zmluvy mení na dobu neurčitú.

Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho a výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, poskytovateľ môže požadovať úhradu zmluvnej pokuty a to vo výške 350,- EUR .

Poskytovateľ môže okamžite odstúpiť od zmluvy, ak účastník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia verejnej siete, ktorá sa používa na poskytovanie služby, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti; nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 30 dní po dni splatnosti; pripojí na sieť, ktorá sa používa na poskytovanie služby zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo použije takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľ ho neodpojí; opakovane použije poskytovanú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu používania služby; opakovane poruší podmienky zmluvy o pripojení;

Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú 7 dňom nasledujúcim po podaní oznámenia určenej druhej zmluvnej strane u poskytovateľa poštových služieb. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy si nevracajú.

Článok IX Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a ďalších podmienok je určená v zmluve. Táto platí počas celej doby platnosti pokiaľ nenastanú nepredvídateľné okolnosti, ktoré si vynútiť zmenu ceny zo strany poskytovateľa. O zmene ceny je povinný poskytovateľ informovať záujemcu 15 dní vopred.

Cena za službu bude počas platnosti zmluvy vyúčtovaná poskytovateľom účastníkovi vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec predplatného) spolu s predplátym za službu na aktuálne fakturačné obdobie. Za včasnú úhradu sa považuje v

prípade bezhotovostnej úhrady, úhrada pripísaná na účet poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti uvedený na faktúre.

Účastník má na výber, či vyúčtovanie služieb (faktúra) bude v papierovej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným

poskytovateľom zvolí elektronickú formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty

poskytovateľovi súhlas na to, aby mu poskytovateľ vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická

faktúra“) a berie na vedomie, že poskytovateľ nie je povinný zasielať faktúry v papierovej forme, ak nie je ďalej uvedené inak. V prípade voľby elektronickej faktúry sa uplatnia nasledovné ustanovenia

Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru, a všetky ďalšie oznámenia a dokumenty doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty a to na ním uvedenú e-mailovú adresu uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že účastníkom určená e-mailová adresa sa popri ním určenej poštovej adrese, považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle všeobecných podmienok.

V prípade pochybností sa elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle všeobecných podmienok považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. V prípade, ak nebude možné ani opakovane doručiť účastníkovi elektronickú faktúru a

elektronická faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručení účastníkovi, je poskytovateľ povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.

Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, poskytovateľ je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,07% za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.

Článok X Zodpovednosť poskytovateľa a účastníka

1. Poskytovateľ aj účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhému účastníkovi porušením povinností uvedených v zmluve o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie, vyššia moc). Nahrádza sa skutočná škoda, nie ušlý zisk, a to uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch.

Článok XI Osobné údaje účastníka

Poskytovateľ je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať

a spracúvať tieto osobné údaje účastníka v rozsahu meno, priezvisko a akademický titul; adresu trvalého (prechodného) bydliska; číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania; výška pohľadávky za poskytovanú službu;. Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre poskytovateľa pohľadávky za poskytovanú službu.

Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poskytovateľ

oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že poskytovateľ nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.

Článok XII Doručovanie

Písomnosti bude poskytovateľ doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve o pripojení

možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu. Účastník bude písomnosti doručovať poskytovateľovi na adresu jeho sídla, ak v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručенú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

Poskytovateľ je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o pripojení.

Článok XIII Príslušné právo a riešenie sporov

Právne vzťahy medzi poskytovateľom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o pripojení alebo v týchto všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.

Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním.

4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na rozhodcovskom súde alebo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

V prípade sporu, resp. uplatnenia si svojho práva zmluvnou stranou na rozhodcovskom súde, bude tak spor, ako aj k nemu náležiacie podklady relevantné pre riadne rozhodnutie predložené na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní pred jediným rozhodcom Stáleho rozhodcovského súdu zriadeného pri spoločnosti Arbitrium iustitia s.r.o., IČO: 43 910 998, alebo pred jediným rozhodcom Stáleho rozhodcovského súdu v Banskej Bystrici

zriadeného pri spoločnosti Rozhodcovský súd Banská Bystrica, s.r.o., IČO: 44 103 956. Tým nie je dotknuté právo zmluvných strán obrátiť sa svojimi

nárokmi na všeobecný súd. Postup v rozhodcovskom konaní sa riadi zák.č. 244/2002 o rozhodcovskom konaní a vnútornými predpismi vybraného rozhodcovského súdu. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre nich konečné, záväzné a vykonateľné.

Článok XIV Uznávanie, plnenie, príp. mimosúdne vymáhanie pohľadávky.

V prípade, ak vznikne ktorejkoľvek zo zmluvných strán, voči strane druhej (zúčastnenej) pohľadávka, ktorá je po lehote jej splatnosti viac než 30

dní, je táto strana oprávnená splnomocniť na doručenie Výzvy na úhradu, spísanie Uznania záväzku, resp. dojednanie formy úhrady (jednorázová úhrada, úhrada pohľadávky po jej častiach, tzn. na splátky, výšku ako aj termín úhrady týchto splátok a pod.) osobu tretiu (na základe udelenej plnej moci), a to podľa vlastného uváženia. V prípade, ak daná situácia nastane, a pohľadávka bude riešená postupom uvedeným v tomto článku

Všeobecných podmienok, má zúčastnená strana, ktorá ako eviduje nevyplatenú pohľadávku (ako veriteľ) oprávnenie účtovať strane dlžnej jednorázový poplatok vo výške 15,- Eur, ktorý zahŕňa náklady vzniknuté a súvisiace so splnomocnením tretej osoby na zabezpečenie úkonov uvedených v tomto článku. Strana druhá, ako zmluvný partner berie čl. XIV, jeho obsah ako aj úplné znenie Všeobecných podmienok plne na vedomie, súhlasí s ich obsahom. Zmluvné strany sa zaväzujú byť nápomocné pri riešení prípadných sporov, tiež pri riešení situácie opísanej čl. XIV

týchto Všeobecných podmienok.

Článok XV Závěrečné ustanovenia

Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.01.2018

Všeobecné podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke poskytovateľa www.internito.sk. Zájemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle poskytovateľa, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

V Hurbanove, dňa 1.01.2018